



Wij zoeken een inspirerende

ICT werkplekondersteuner

Met ingang van het nieuwe schooljaar zoeken wij voor het Emelwerda College en het Vakcollege Noordoostpolder een servicegerichte ICT werkplekondersteuner.

Binnen het Emelwerda College en het Vakcollege Noordoostpolder hebben de docenten een eigen laptop en zijn er steeds meer leerlingen die met behulp van een device (iPad, laptop of Chromebook) les krijgen. Een goede ondersteuning van deze ICT middelen is hierdoor essentieel geworden.

Wat ga je doen?

Als werkplekondersteuner sta je mensen graag te woord. Je lost problemen op waar nodig en je bent de eerste hulp voor leerlingen en docenten die met ICT-vragen zitten. Als werkplekondersteuner heb je een gevarieerde baan met zeer uiteenlopende vraagstukken waarbij de klant- en servicegerichtheid hoog in het vaandel staan.

Een werkplekondersteuner is verantwoordelijk voor het leveren van support op hardware, software en/of applicaties en het uitlenen en beheren van ICT-middelen en neemt op de werkvloer, per e-mail of per telefoon vragen/storingen aan van gebruikers. Gebruikers zijn de medewerkers, leerlingen of ouders die je als werkplekondersteuner helpt. Je bent op vaste tijden te vinden op het centrale servicepunt van de school, daarnaast werk je mee met lopende projecten binnen de ICT afdeling.

Profiel werkplekondersteuner

- Je kent de ins- en outs van de verschillende onderdelen van MS Office 365;
- Je hebt grote kennis van Windows 10;
- Je hebt kennis van Apple producten of bent bereid deze op te doen;
- Je kunt met diverse imaging-software overweg;
- Je bent in staat zelfstandig werkplekken in te richten;
- Je bent klantvriendelijk, servicegericht en sociaal;
- Je kunt ICT-processen beschrijven in een handleiding;
- Je denkt oplossingsgericht;
- Je bent bereid je kennis te vergroten en cursussen te volgen.

Gewenste Vooropleiding:

Afgeronde MBO-niveau 4: Medewerker ICT

Wat bieden wij?

Wij bieden een afwisselende baan, waarin je continu bezig bent met het bijhouden, ontwikkelen en opdoen van kennis van de mogelijkheden van ICT binnen het onderwijs.

Het betreft een baan van ongeveer 0,75 fte met uitzicht op verlenging, ingeschaald in schaal 5 CAO VO.

Solliciteren

Meer weten? Neem voor meer informatie contact op met Jelmar Halma te bereiken op Tel: 06 53874520 of e-mail: j.halma@emelwerda.nl.

Herken jij jezelf in bovenstaande? Solliciteer dan door een CV én motivatiebrief via hr@emelwerda.nl t.a.v. Jantien Klok te sturen.